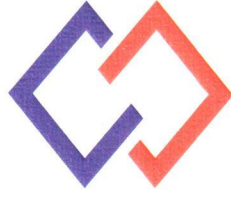


TB BELGELENDİRME



CERTIFICATE

HTK KLİMA HAVALANDIRMA SİSTEMLERİ SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.

Güzelyalı Mah. Mazi Sokak No:24/1 Pendik / İstanbul

ISO 10002:2014

Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi

Customer Satisfaction Management System

Kapsam: Menfez, Anemostad, Slot Difüzör, Swirl Difüzör, Hava Panjuru, Hava Damperi, Yangın Damperi, Müdahale Kapağı, Hava Kanalı, Yer Konvektörü, Hepa Filtre Kutusu, Vav Değişken Debili Hava Ayar Cihazı, Cav Sabit Debili Hava Ayar Cihazı, Kanal Tipi Susturucu, Kanal Tipi Isıtıcı, Isı Geri Kazanım Cihazı, Hücreli Aspiratör ve Klima Santrali Üretimi ve Satışı

Scope: Manufacturing and Sales of Grille, Diffuser, Slot Diffuser, Swirl Diffusers, Grille, Diffusers Slot Diffuser, Swirl Diffusers, Register, Air Damper, Fire Damper, Response Lid, Air Duct, Floor Convector Hepa Filter Box, Vav Variable Flow Air Adjustment Device, Cav Constant Discharge Air Adjustment Device, Channel Type Muffler, Channel Type Heater, Heat Recovery Device, Cell Fan and Air Conditioning Handling

Bu belge ile sertifika sahibinin yukarıda belirtilen adreste lisans sözleşmesi koşullarına ve gerekliliklerine uygun olarak TB Belgelendirme ve Dış Ticaret Limited Şirketi tarafından değerlendirildiği ve ilgili şirketin uyguladığı Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi şartlarını sağladığı tescil edilmiştir. Belgeler yıllık gerçekleştirilen gözetim denetimleri sonrasında komite kararları sonucunda yenilenecektir.

This certificate holder has been assessed in accordance with the terms and requirements of licence at the address mentioned above by TB Certification and Foreign Trade Limited Company. The Customer Satisfaction Management System the company applied is registered to be convenient to the terms of ISO 10002:2014. The certificates shall be renewed upon the committee decisions after the supervision inspections carried out yearly.

İlk Belgelendirme Tarihi/First Issue Date : 18.03.2019
Belge Güncelleme Tarihi/Renewal Date : 18.03.2019
Belgelendirme Geçerlilik Tarihi/Expiry Date : 07.03.2020
Belge yenileme periyodu 3 yıldır/The Certification Renewal Period is 3 Years

Sertifika No: TB-MMYS-0342



TB Certification
Authorized Signature

